



WALIKOTA CIREBON

Cirebon, 23 Juni 2014

Kepada

Yth. Para Kepala SKPD
dilingkungan Pemerintah
Kota Cirebon
di-

CIREBON

SURAT EDARAN
NOMOR : 130/SE034/ORTALA

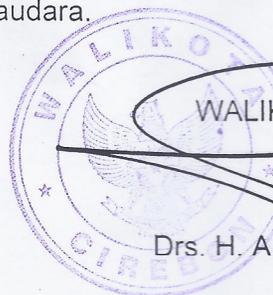
TENTANG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Berdasarkan Surat dari Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 120/2433/SJ tanggal 14 Mei 2014 Perihal Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik oleh Pemerintah Daerah, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk menampung aspirasi masyarakat yang disampaikan kepada Bapak Presiden Republik Indonesia maka Sekretariat Staf Khusus Presiden Bidang Komunikasi Sosial telah menerima sejumlah pengaduan masyarakat melalui *short message service* (SMS) dan *post office box* (PO BOX) 9947 JKT 10000, dengan salah satu substansi pengaduan/keluhan masyarakat adalah belum memadainya kualitas pelayanan publik oleh Pemerintah Daerah.
2. Pelayanan publik yang dikeluhkan oleh masyarakat, antara lain :
 - a. Lambatnya penanganan kekerasan seksual dibidang pendidikan.
 - b. Kurang profesionalnya pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional di beberapa Rumah Sakit dan Puskesmas.
 - c. Keresahan petani, karena langkanya pupuk pada musim tanam.
 - d. Lambatnya penanganan nasib Tenaga Kerja Indonesia di luar negeri.
 - e. Kekurangan pembayaran tunjangan Sertifikasi Guru Tahun 2013.

Sehubungan dengan hal-hal tersebut, maka kepada para Kepala Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dilingkungan Pemerintah Kota Cirebon diharapkan melakukan upaya peningkatan kualitas pelayanan publik yang menjadi kewenangan Pemerintah Kota, dan untuk pelayanan publik tertentu dapat berpedoman pada ketentuan Standar Pelayanan Minimal (SPM).

Demikian untuk menjadi perhatian saudara.



WALIKOTA CIREBON

Drs. H. ANO SUPRISNO, MM